

MEMORIA PROYECTO "REHOBOTH Asociación Natania"



"ESPACIO ABIERTO Y LIBRE

**"NOS HA DADO ESTE LUGAR PARA QUE
PROSPEREMOS"**

**Proyecto de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl, Obra
Mercedaria y Voluntarias de la Caridad.
En colaboración y coordinación con el CAST de Valencia (Centro
de Atención a los Sin Techo).**

1. REFLEXIÓN INICIAL.

La memoria del Proyecto Rehoboth que a continuación vamos a presentar se refiere desde el momento de inicio del proyecto que fue en el mes de abril hasta el mes de Diciembre de 2.009. Hace referencia sobre todo a datos, pero lo más rico de este proyecto son todos los encuentros que ha habido con muchas de las personas que han pasado, el sentimiento de acogida y de ser importantes para quienes compartimos nuestro tiempo y persona con ell@s. La memoria apenas recoge lo verdaderamente importante, que estas personas recobren aquello que nunca debieron perder: su dignidad, su valor como personas, sus sueños e ilusiones.

Queremos partir desde la justificación que teníamos en el proyecto inicial. El proyecto surge en primer lugar por la inexistencia de un recurso de esta naturaleza a nivel público o privado, y diversas entidades que trabajan en este sector (Hijas de la Caridad, Cast, Obra Mercedaria, San Juan de Dios) coincidimos en la necesidad de un recurso de este estilo. Este dispositivo complementará funcionalmente al resto de los servicios que conforman la Red de Atención a Personas Sin Hogar de la ciudad de Valencia, cualquiera que sea su naturaleza y dependencia administrativa.

Quiere ser fruto también del compromiso que tomamos las Hijas de la Caridad en la Asamblea Provincial de 2008 donde se aprobó la puesta en marcha de proyectos de servicio que sean significativos, innovadores y que den una respuesta real, efectiva y profética a las necesidades de hoy. Y dentro de esta visión se habló en concreto de crear y habilitar espacios y lugares de amplia acogida y baja exigencia para las personas que no caben en lo institucionalizado.

Además, las Hijas de la Caridad desde el principio de su fundación abrieron caminos ante las necesidades que iban surgiendo, daban respuesta a aquellas situaciones y personas que más dificultades presentaban para ser atendidas. Hoy también queremos ser fieles al carisma Vicenciano y ser puerta que se abre para atender y mostrar a la sociedad aquellas situaciones que la administración debe ir asumiendo en su compromiso social porque también estas personas son ciudadan@s.

El proyecto se ha llevado a cabo gracias a tres entidades que se han unido para realizar este sueño: las Hijas de la Caridad, la Obra Mercedaria y las Voluntarias de la Caridad. Para ello han formado una asociación llamada Natania; y sobre todo ha sido posible por la **Gratuidad y Entrega del equipo de Voluntari@s** que están y han ido pasando por el proyecto.

Queremos ser respuesta real para tantas personas que se hacen invisibles en nuestras ciudades, que caen en situaciones de degradación y necesitan recuperar su dignidad y ser escuchadas.

Que nuestro proyecto sea lugar abierto donde la persona se sienta dignificada y con posibilidades de prosperar, promocionarse si así lo quiere.

La experiencia vivida estos meses nos confirma la necesidad de proyectos de este estilo, donde el recurso se adapte al usuario y no el usuario al recurso, y desde ahí comenzar un camino de acompañamiento hasta donde la persona desee.

2. REVISIÓN DE OBJETIVOS DEL PROYECTO

Objetivo general

- ***Mejorar la calidad de vida de las personas que viven en la calle por distintas circunstancias y no cuentan con ningún recurso al que acceder, desde una acogida total de su ser reconociéndoles su dignidad y dándoles la posibilidad de normalizar su vida.***

El objetivo se cumple parcialmente, esto es porque a veces no podemos darles la posibilidad de normalizar su vida. Esta es la frustración con la que nos encontramos, personas que podrían normalizarla pero hay una falta de recursos sociales para ayudarlas y esto es una realidad con la que chocamos; además de la situación social actual de crisis y sus consecuencias, como es la alta tasa de paro y el consiguiente deterioro económico y social de muchos de los ciudadanos nacionales y extranjeros que sufren tal circunstancia.

Otras veces nos vemos también con la persona que tiene deseo de salir de su situación pero como tiene problemáticas profundas de alcohol, drogas, o enfermedades psíquicas es difícil intervenir y poder salir adelante.

Sin embargo, sí podemos decir que hemos mejorado la calidad de vida de estas personas puesto que, al menos durante unos días, en total 125 días abiertos 24horas, han tenido un lugar donde se les ha acogido, escuchado, cubierto algunas de sus necesidades básicas, se han podido relacionar de manera positiva, y han sido reconocid@s como personas. No son un expediente; sino que tienen nombre y se les reconoce desde su historia personal.

No tenemos datos exactos de los usuarios que han pasado por el proyecto y después han accedido a otros recursos, pero han sido varios. Podemos citar que el proyecto ha intervenido directamente con 26 personas en el tema de alojamiento hasta ser atendidos por el CAST, ayudas para habitaciones, viajes, y en el caso de dos usuarios, junto con Caritas y el CAST, se ha realizado una intervención durante un año hasta que se pueda regularizar su situación.

Objetivos Específicos.

- ***Poner a disposición de las personas sin hogar un lugar donde puedan sentirse acogid@s, escuchad@s, valorad@s, atendid@s en sus necesidades básicas, sin excesiva burocracia ni normativa.***

Podemos decir que este objetivo se cumple actualmente, y que para vivir un mínimo de normas como son: no generar violencia ni consumir dentro del centro, apenas hemos tenido incidentes notables. Las personas se sienten a gusto, valoran el recurso y lo defienden.

Estamos satisfech@s de este objetivo, pero lógicamente la atención se puede mejorar si tuviéramos una estructura física que nos lo favoreciera más. Como ejemplo de una dificultad podemos mostrar que, en lugar de tener un baño donde está todo: ducha, váter, y lavabo; deberíamos tener tres duchas separadas para hombres y mujeres, váter, y tres lavabos. La realidad actual es que para poder entrar al baño a utilizar el váter, tienen que esperar a que termine el que esté utilizando la ducha, y si uno solo quiere entrar a afeitarse pues también tiene que esperar. Además, el servicio de ducha y afeitado es muy demandado, que comienza a las 8 de la mañana y termina a las 11 de la noche, también porque no les marcamos ningún tiempo con el fin de que la persona disponga del tiempo que necesita, humanizar el recurso, que no sean fila y número. Además la ducha nunca ha de ser un fin sino que está englobada en todo el conjunto.

- ***Motivarles a que realicen un cambio en sus vidas, con objeto de superar la situación de desarraigo y abandono personal.***

Este objetivo se cumple, han sido varios los usuarios que hemos conseguido retomarlos en el CAST y salir de su situación.

También se hace en el proyecto una labor de prevención. Este objetivo no nos lo habíamos marcado pero es muy importante. Es decir, por un lado están los casos crónicos de calle a los cuales hay que llegar a motivarles y que vuelvan a los mecanismos sociales, pero por otro lado están las personas que llevan poco tiempo en la calle y que sabemos que en dos días pueden perder lo poco que tienen, o en una semana deteriorarse, y con estas personas se hace una labor preventiva.

El centro además, hace de punto de referencia y de respuesta a las urgencias (personas golpeadas en la calle de noche, personas enfermas a las que se les tramita la asistencia sanitaria, personas expulsadas de otros recursos...).

Se les ayuda a valorar las normas sociales, que existen en nuestro país, tanto a los nacionales como a los que no lo son, ya que sin una aceptación de éstas no se dará el consiguiente respeto y cumplimiento de las mismas. Esto es lo que algunas veces genera su marginación.

- **Orientarles y ponerles en contacto a l@s que quieran iniciar un proceso de intervención en la red de recursos a través del CAST.**

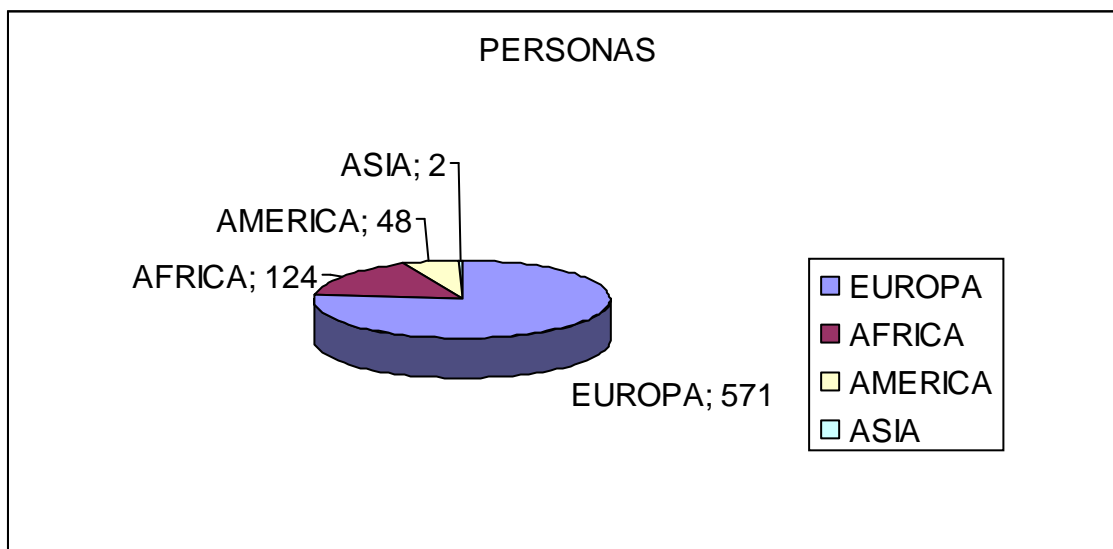
Este objetivo se cumple ya que algunos usuarios no conocen los mecanismos para conseguir albergue y se les informa, otros ya los han utilizado y se les vuelve a restablecer.

Nosotr@s mantenemos semanalmente contacto con el CAST. Cada lunes enviamos la información del fin de semana y los casos que vemos más relevantes para intervenir (a veces retomar intervenciones, pagar algún viaje que valoramos positivo, nuevos usuarios, contrastar informaciones), mensualmente hemos tenido una reunión con el equipo de trabajadores sociales del CAST para ver casos concretos, qué objetivos podemos marcar con ellos... El CAST también nos envía los listados de los casos atendidos en el trabajo de calle. Trabajamos coordinados con ell@s, y por otro lado nos envían los fines de semana algunos casos concretos para atender.

3. PERSONAS ATENDIDAS POR EL PROYECTO REHOBOTH

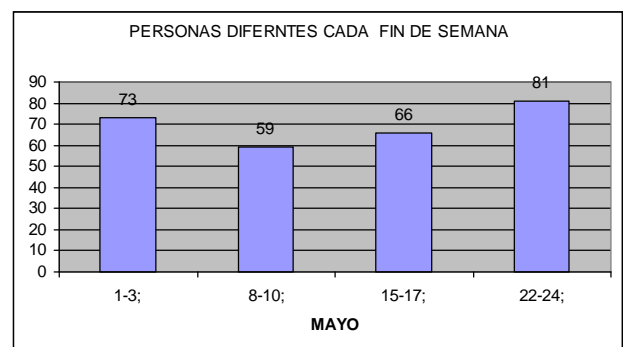
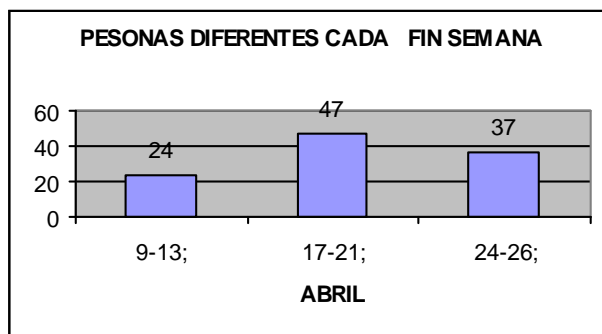
En referencia a este dato, hay que tener en cuenta que se refiere a personas diferentes que han pasado cada mes no a las atenciones recibidas las cuales han sido muchas más como después veremos.

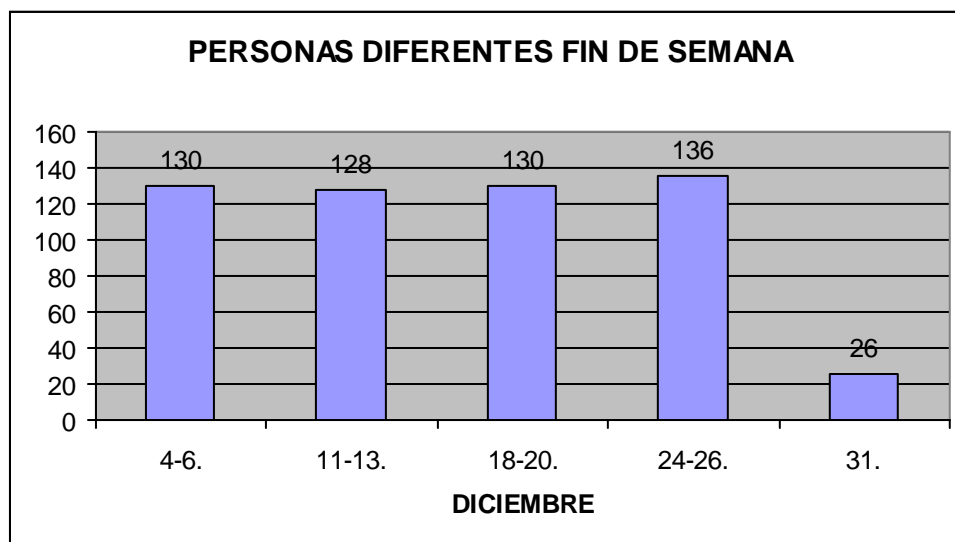
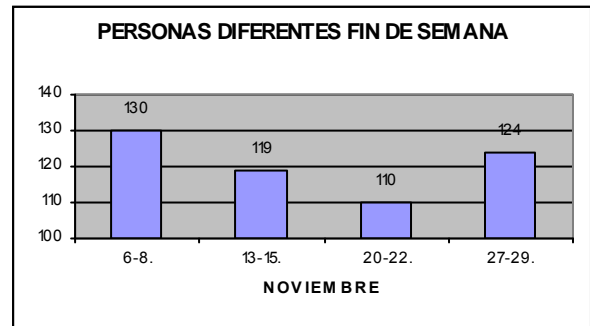
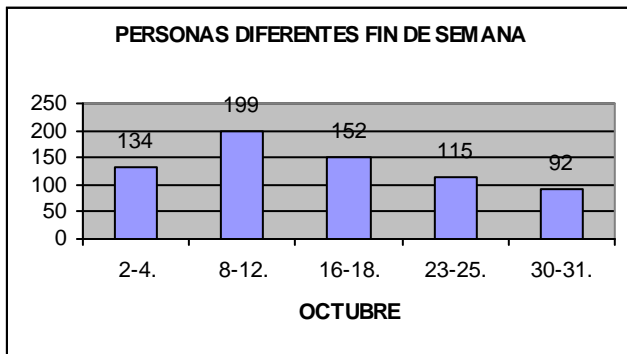
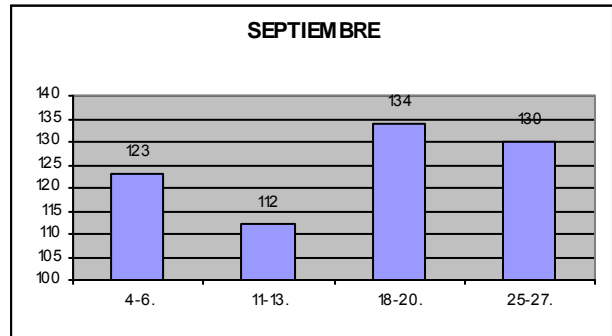
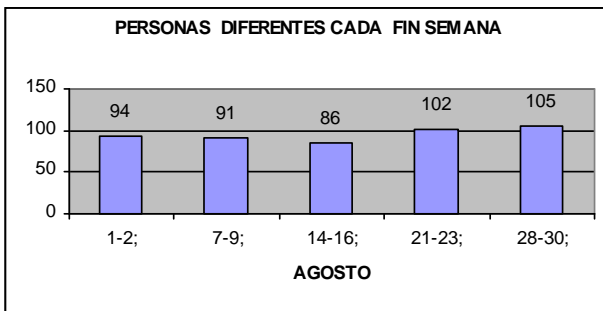
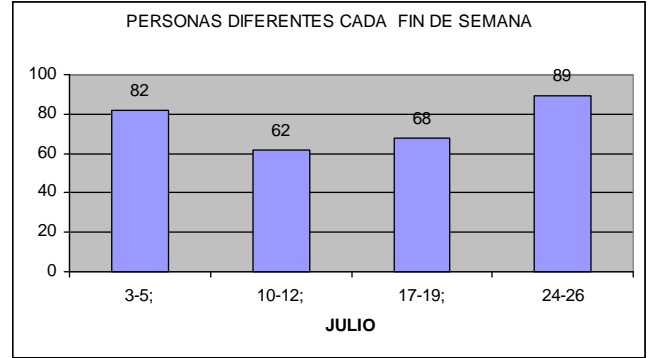
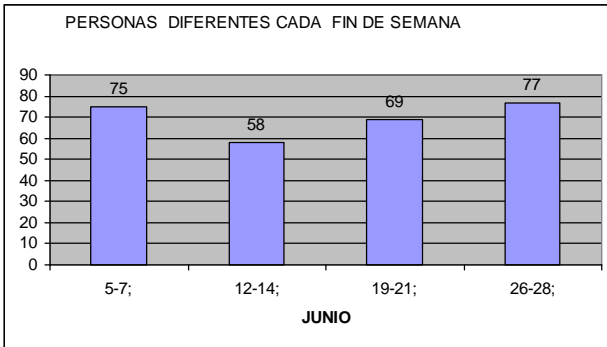
Destacar también que, de las personas que han pasado durante estos meses se han atendido un total de 895 personas de las cuales 790 han sido hombres y 105 mujeres. De todas las personas que han pasado hemos tenido 466 españoles y 429 de otras nacionalidades, en total 53 nacionalidades que se reflejan en parte a continuación. Los datos no recogen el total de personas debido a que algunas no teníamos el dato de su lugar de procedencia.

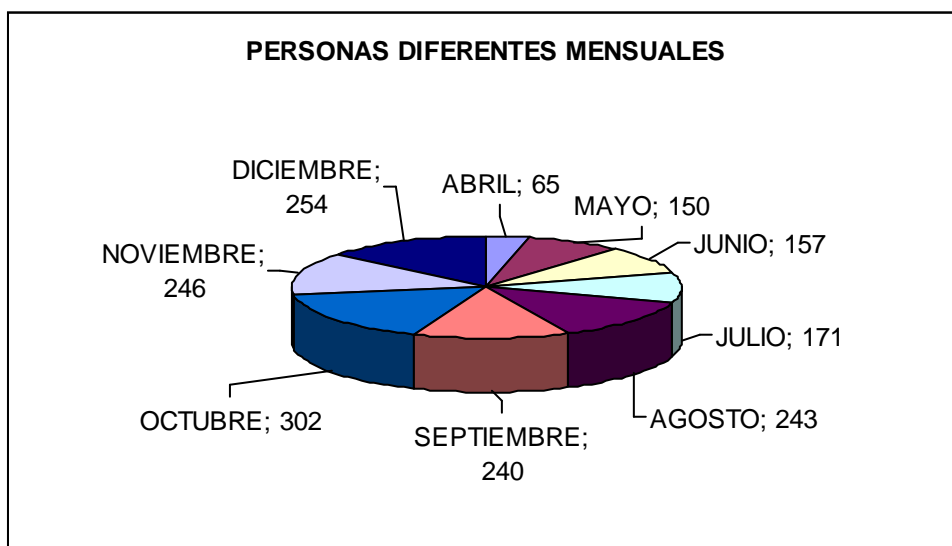
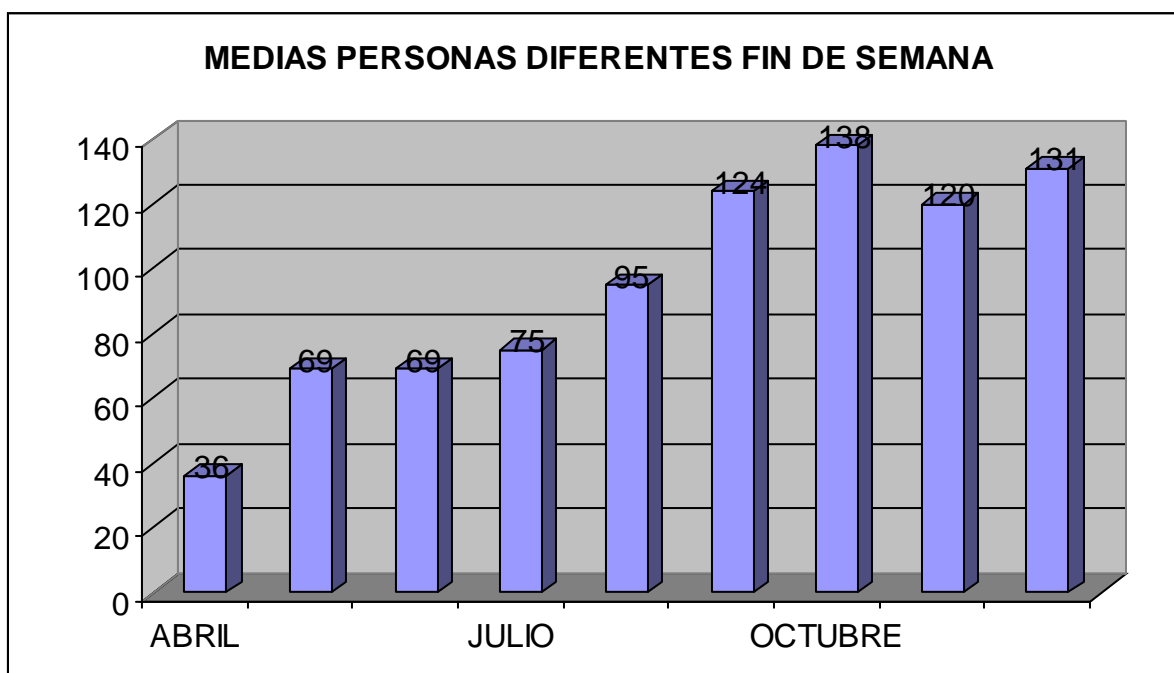


PAIS	NUMERO	PAIS	NUMERO
ESPAÑA	466	BRASIL	2
MARRUECOS	50	COSTA DE MARFIL	2
MALI	31	LIBERIA	2
RUMANA	19	TUNEZ	2
POLONIA	17	MAURITANIA	2
ARGELIA	13	ALBANIA	1
BOLIVIA	11	ALGECIRAS	1
COLOMBIA	10	ARMENIA	1
ECUADOR	10	BANGLADESH	1
ITALIA	10	BELGICA	1
BULGARIA	8	FRANCIA	1
UCRANIA	8	GRAN BRETAÑA	1
LITUANIA	7	GUATEMALA	1
CUBA	5	HOLANDA	1
LETONIA	5	INDIA	1
REPUBLICA CHECA	5	KAZAJISTAN	1
RUSIA	5	PAKISTAN	1
ALEMANIA	4	PALESTINA	1
GUINEA ECUATORIAL	4	PANAMA	1
NIGERIA	4	PARAGUAY	1
SENEGAL	4	PERU	1
ARGENTIINA	3	REPU. DOMINICANA	1
ESLOVAQUIA	3	SIRIA	1
GHANA	3	TANGER	1
PORTUGAL	3	URUGUAY	1
GAMBIA	3	VENEZUELA	1
ARABIA SAUDITA	2		
AUSTRIA	2	TOTAL DE PAISES	53

A continuación ponemos una serie de gráficas que nos dan una idea de las personas diferentes que han ido siendo atendidas cada fin de semana. Hay que resaltar que, en el mes de agosto se ha disparado el número de personas. Esto en parte es debido a que la mayor parte de recursos en este mes cierran, y la Caridad hace las labores de desinfección por lo que algunas plantas del albergue cierran sus plazas. También resaltar que el aforo del lugar es de unas 30 personas, que la mayoría están varias horas en el centro, y en algunos casos todo el fin de semana. La media de personas que pasan en un fin de semana es actualmente de unas 130.







4. SERVICIOS PROPORCIONADOS

Hay que señalar que el centro abre los fines de semana y festivos, 24 horas de atención. Los fines de semana se abre el viernes a las 8 de la tarde hasta el domingo a las 8 de la tarde. Durante todo este tiempo se está atendiendo: se deja la entrada y permanencia al centro hasta las 11'30 de la noche, hora en que ya quedan dentro solamente los que tienen plaza para descansar. Sobre las 8'30 de la mañana, de nuevo se puede entrar, una vez que los que han descansado se han levantado y desayunado. Durante la noche, si viene alguna emergencia se le atiende.

Hay que destacar que en los datos que a continuación se presentan no se contabiliza el servicio de ropería el cual es muy demandado por los usuarios tanto ropa como calzado.

Tampoco está contabilizado el servicio de afeitado: se proporciona cuchilla de afeitarse a todos los usuarios que lo piden, los cuales son la mayoría.

El servicio de ocio tampoco está registrado y es un servicio que es demandado y utilizado continuamente y consiste en:

- Juegos de mesa (ajedrez, parchís, dominó)
- Visionado de películas.
- Escucha de música.
- Lectura y biblioteca. Algunos usuarios leen en el local y piden también poder llevarse libros para leer durante la semana.

Por otro lado tenemos unos sillones de descanso los cuales durante el día son utilizados por algunos usuarios para dormir.

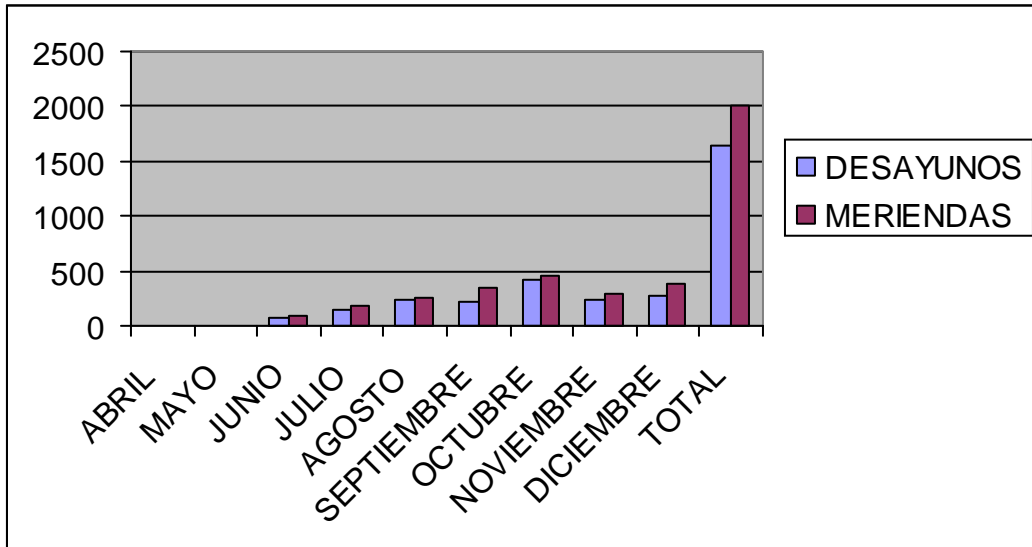
a) Servicio de desayunos y meriendas

Según de lo que en cada momento disponemos, pueden tomar los usuarios. Los desayunos suelen consistir en magdalenas, café con leche, o algún otro dulce. Las meriendas sándwich, galletas, yogurt, fruta.

Tanto el desayuno como la merienda se sirven a lo largo de toda la mañana o de toda la tarde, y se ofrece uno por usuario y día. Los refrescos y cafés se sirven durante todo el día y cada usuario puede llegar a tomar tres cafés y seis refrescos si es día completo (sábado o domingo u otro día si es festivo), y un café y tres refrescos en el día de entrada (viernes o anterior a festivo puesto que se abre a las 8 de la tarde).

Para urgencias concretas se tiene algunas comidas de microondas, para personas que no han comido o no tienen comedor y vemos que están todo el día sin comer. También se han repartido algunas ayudas puntuales de comida para usuarios que están en alguna habitación.

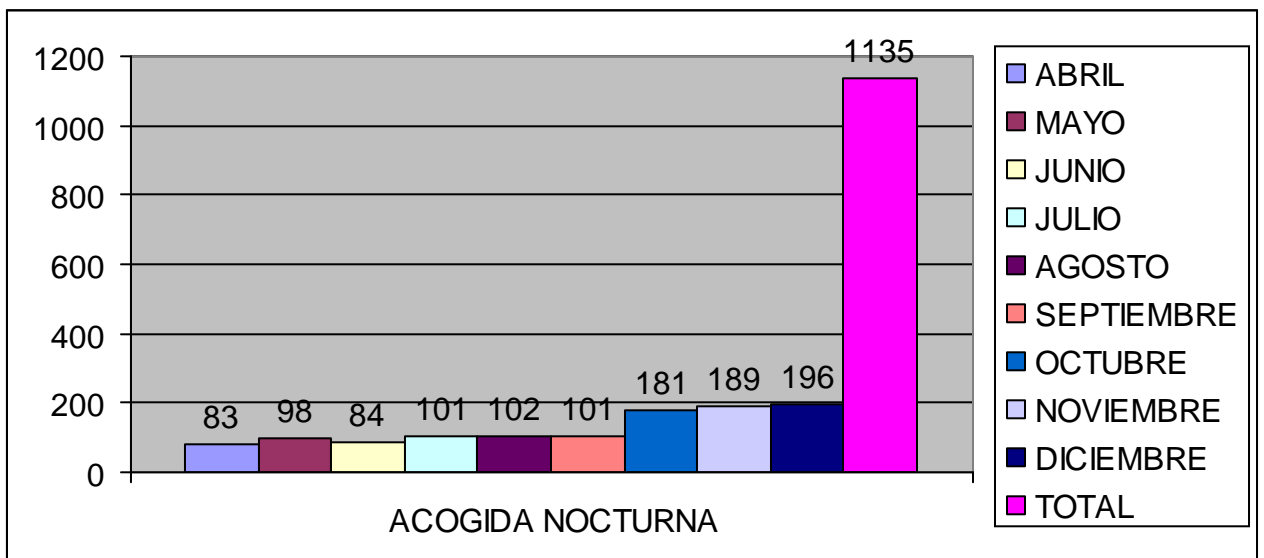
Hay que decir que en las gráficas no está registrado del todo el servicio de tomar algo que se ha ido dando, puesto que en los primeros meses no se fue contabilizando, y ha sido a partir de agosto cuando se ha llevado un sistema de contabilización a través de unas fichas que se le entregan al usuario donde queda registrado si merienda, si desayuna, cuantos cafés toma y cuantos refrescos; por lo cual los datos que aparecen son más exactos a partir de agosto, que se han recogido con ficha, los datos de junio y julio fueron contabilizados por otro sistema menos exacto. Los meses de abril y mayo no están registrados aunque sí que se dio también este servicio.



b) Acogida de noche.

Este servicio de acogida de noche es muy demandado no solo en invierno por el tema del frío sino también en verano. En ambas estaciones sobre todo por el tema de seguridad.

La persona que llega en la noche, o bien se puede quedar toda la noche con nosotr@s, o bien puede tomarse algo y seguir su camino. En la acogida nocturna hemos tenido también varios usuarios que lo que han demandado por cuestiones de salud o bien porque les habían pegado y han venido a curarse, o para que llamásemos un médico, o personas que se encontraban mal y se han acercado en mitad de la noche con fiebres altas. Ha habido varias tramitaciones hacia el hospital.

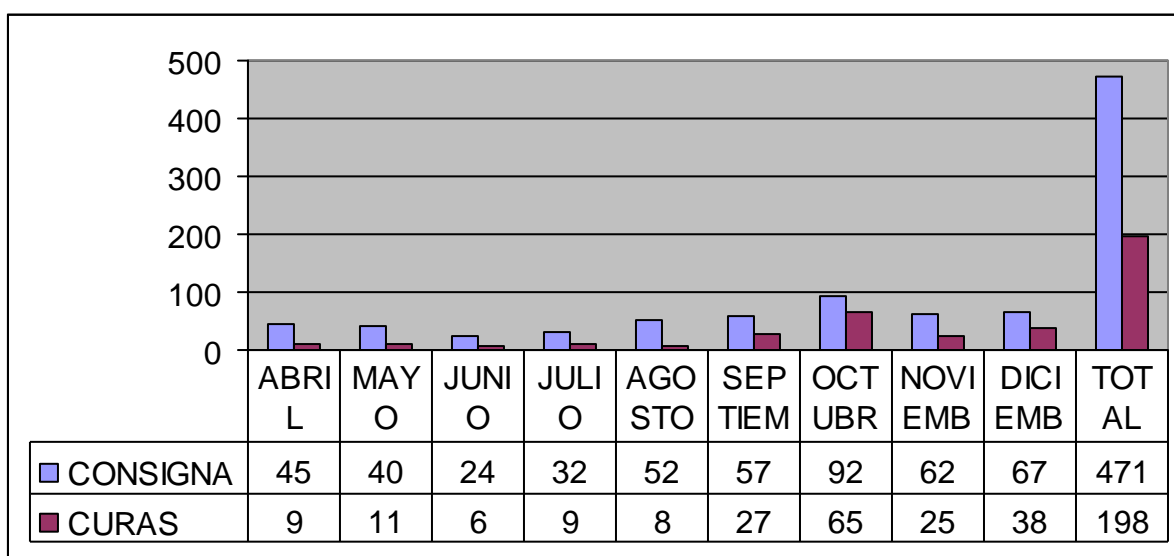


c) Servicio de consigna y curas.

El servicio de consigna es para el fin de semana. Pueden dejar sus cosas, maletas, carros en el proyecto donde se les guardan hasta el domingo. En los casos que se valora se les permite dejarla durante la semana. Los datos que aparecen en la gráfica no son tampoco exactos. Los reales estarían por encima de lo que aquí aparece que es lo que hemos podido registrar.

Las curas han sido variadas: desde rozaduras y heridas en los pies, medicación para dolor de cabeza, de muelas, manos con bacterias de las fuentes, heridas infectadas..., y cuando ha sido algo más grave se ha llevado al usuario al hospital llamando a la ambulancia lo que ha ocurrido en 5 ocasiones. Tampoco estos datos son reales, los reales estarían por encima de estos pues las entregas de medicación no están registradas y algunas curas tampoco.

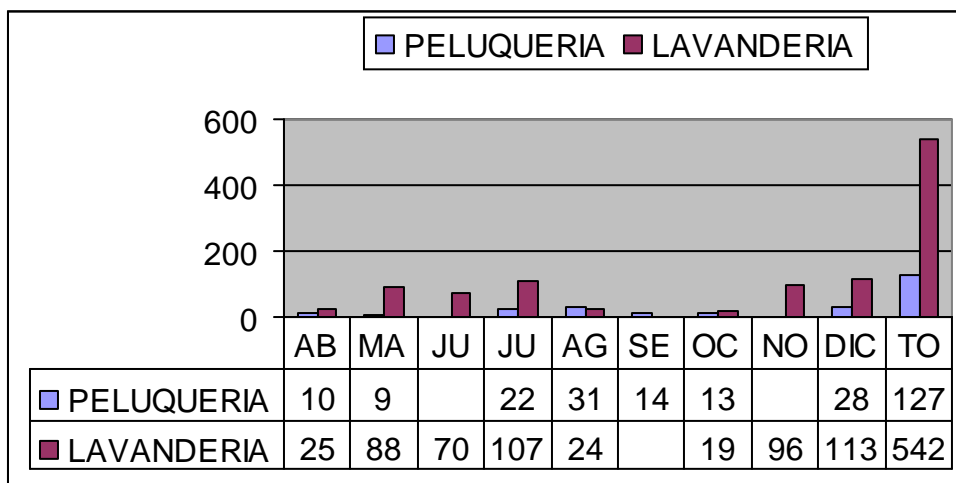
También se les ofrece el servicio de guardarles y administrar medicación si desde el CAST se nos pide, o el mismo usuario lo demanda y lo consideramos positivo.



d) Peluquería y lavandería

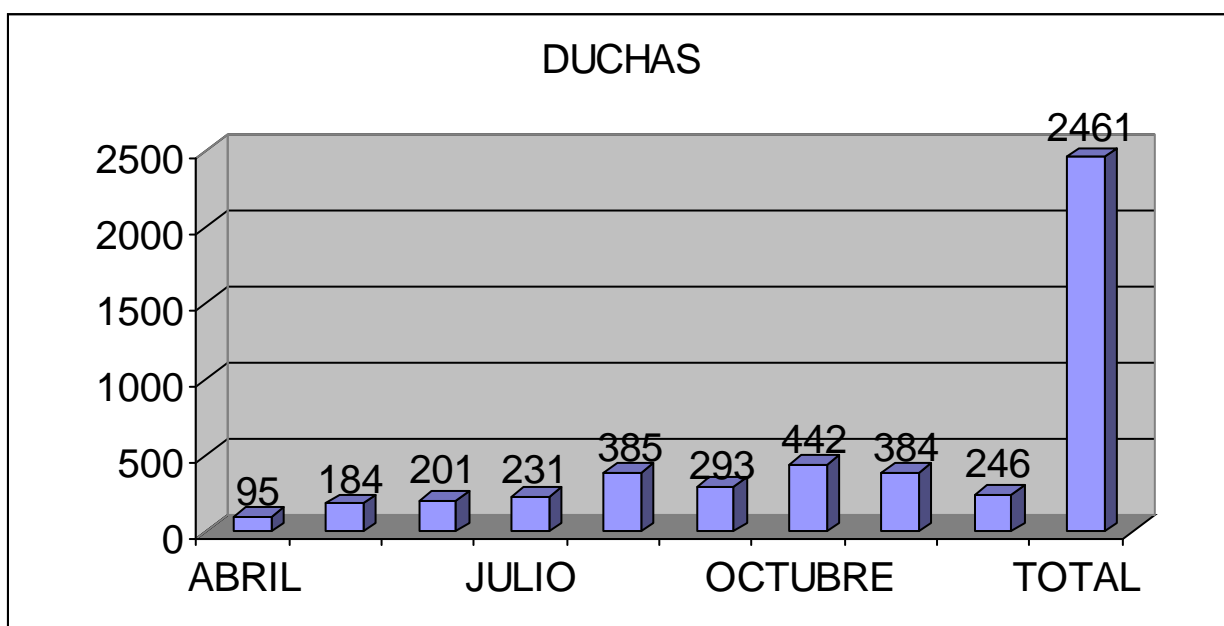
Respecto al servicio de peluquería hay que decir que es ofrecido por tres voluntarias que prestan sus servicios cuando tienen posibilidad, por lo cual no es un servicio que esté todos los fines de semana sino de manera puntual cuando estas personas están disponibles. Es un servicio demandado por los usuarios por lo que hay que tener en cuenta lo anteriormente dicho a la hora de la lectura de datos puesto que depende de tener a las voluntarias o no.

En el tema de la lavandería hay que tener en cuenta que todavía no la tenemos acondicionada, por lo que en el mes de agosto hubo que cerrar este servicio. Aún así y con una lavadora pequeña se han podido atender a bastantes usuarios, este servicio también es valorado por ellos puesto que sino lo tuvieran, en muchas ocasiones tendrían que tirar la ropa por la dificultad para poder lavarla.



e) Servicio de Ducha.

En este servicio hay que tener en cuenta por un lado que solo disponemos de una ducha la cual está en marcha todo el día, por otro lado que el usuario no tiene un tiempo marcado sino que se le deja que puedan ducharse con tranquilidad. Hay usuarios que hacen uso de este servicio los tres días del fin de semana.



f) Ayudas de emergencia.

Al cerrar el proyecto los domingos a las 8, nos encontramos algunos fines de semana que hay usuarios que se quedan en la calle hasta poder ser atendidos por el CAST porque son personas que el viernes no llegaron a tiempo para ser atendidos, y otras veces usuarios que valoramos el poder darles una oportunidad.

Para ello tenemos unas plazas en un piso de emergencia donde se les da la noche para el domingo, también en ocasiones se costea alguna pensión. Se cubre la noche del domingo o hasta que consiguen albergue o un recurso si se valora adecuado y siempre asesorados por el CAST. El piso es cedido por el ayuntamiento y las tres entidades colaboramos en el costeo de la plaza.

MEMORIA PERSONAS ATENDIDAS DIRECTAMENTE

PERSONA	SITUACIÓN	ESTANCIA
MUJER ESPAÑOLA	supuesto maltrato	TRES DIAS. A PAGAR HABITACIÓN MAYO
MUJER RUMANA	alta de centro de menores	DOS DIAS. A PAGAR HABITACIÓN MAYO-JUNIO
HOMBRE GHANA	ilegal y minusválido	5 DIAS JUNIO MES JULIO (Pensión completa) AGO/SEPT/OCT(atencion completa) NOVIEMBRE
HOMBRE GHANA Y MUJER		DICIEMBRE-NOVIEMBRE 2011 ALIMENTACIÓN D-NOV 2011
HOMBRE ESPAÑOL	pérdida de trabajo	1 NOCHE AGOSTO
MUJER ESPAÑOLA	drogodependencias	5 días agosto (sin comida) 8 días agosto (sin comida) piso en espera unidad terapéutica
MUJER ESPAÑOLA	supuesto maltrato	4 DIAS AGOSTO (sin comida) 8 DIAS AGOSTO(sin comida)
HOMBRE MAYOR ESPAÑOL	drogodependencias	7 DIAS AGOSTO (sin comida)
HOMBRE ESPAÑOL	drogodependencias	5 DIAS AGOSTO
MUJER ESPAÑOLA	psiquiatría	4 DIAS AGOSTO 9 DIAS AGOSTO
HOMBRE DIFICULTADES FÍSICAS	pérdida de la vivienda	1 DIA DE SEPTIEMBRE
MUJER ESPAÑOLA	pérdida de habitación	1 DIA DE SEPTIEMBRE
MUJER ESPAÑOLA	pérdida de habitación y diálisis	1 DIA DE SEPTIEMBRE
HOMBRE MAYOR ESPAÑOL	drogodependencias	1 DIA DE SEPTIEMBRE
HOBRE MARROQUI	búsqueda trabajo	3 DIAS SEPTIEMBRE
MUJER ESPAÑOLA	salida de prisión	1 NOCHE SEPTIEMBRE
HOMBRE DIFICULTADES FÍSICAS	pérdida de vivienda	16 NOCHES SEPTIEMBRE- OCTUBRE
MUJER ESPAÑOLA	salida de prisión	1 NOCHE OCTUBRE
PAREJA ESPAÑOLA	pérdida de vivienda	1 NOCHE OCTUBRE
PAREJA POLACA	búsqueda trabajo	1 NOCHE OCTUBRE
MUEJER ESPAÑOLA	Espera de vivienda tutelada	5 DIAS DE PENSIÓN
HOMBRE ESPAÑOL	pérdida de habitación	1 MES
MUJER BULGARA	búsqueda trabajo	1 NOCHE EN PENSIÓN

MEMORIA DE VIAJES 2009

PERSONA	SITUACIÓN	MOTIVO
JOVEN MARROQUI DE CENTRO MENORES	ROBO DE TODO	Vive allí
MUJER GITANA	SIN MEDIOS	Viene a Valencia a presentarse al juzgado
MUJER ESPAÑOLA	PSIQUIATRIA	La pareja ingresa en prisión ella tiene su familia ahí
HOMBRE BULGARO	SIN MEDIOS	Para trabajar en el campo
HOBRE BULGARO	SIN MEDIOS	Para trabajar en el campo
MUJER BULGARO	SIN MEDIOS	Para trabajar en el campo
HOMBRE FRANCÉS	SIN TRABAJO	Volver a su casa (aporta 20 euros)

5. EQUIPO DE VOLUNTARI@S

Por el proyecto han pasado 37 voluntari@s: un@s de manera esporádica (10 aproximadamente) y otr@s de manera continuada (el resto). Tenemos tres voluntarias que llevan el servicio de peluquería.

Dentro del equipo de Voluntari@s tenemos también voluntarios con perfil profesional: dos trabajadoras sociales, una educadora social, una psicóloga, una integradora social, estudiantes de Trabajo Social, estudiantes de Integración Social y estudiantes de Psicología.