

MEMORIA 2010

PROYECTO REHOBOTH

Asociación Natania



"ESPACIO ABIERTO Y LIBRE"

**"NOS HA DADO ESTE LUGAR PARA QUE
PROSPEREMOS"**

Proyecto de la Asociación Natania.
En colaboración y coordinación con el CAST de Valencia (Centro
de Atención a los Sin Techo).

1. REFLEXIÓN INICIAL.

La memoria del Proyecto Rehoboth que a continuación vamos a presentar se refiere al año 2.010.

En este año los responsables del proyecto verifican, por la experiencia del año 2.009 la necesidad que existe de seguir adelante con el proyecto. La experiencia vivida nos confirma la necesidad de proyectos de este estilo, donde el recurso se adapte al usuario y no el usuario al recurso, y desde ahí comenzar un camino de acompañamiento hasta donde la persona desee. Diferentes entidades públicas y privadas que trabajan con el mundo de la calle, nos han hecho llegar su satisfacción con los resultados del proyecto y nos han alentado a seguir adelante.

Por eso, a principios de 2.010 nos decidimos a lanzarnos a la búsqueda de un nuevo local para adaptar el servicio a las necesidades del usuario y poder dar una estabilidad al proyecto y ampliar los servicios ofrecidos.

Hay que destacar que la memoria que a continuación se presenta hace referencia sobre todo a datos, pero lo más rico de este proyecto son todos los encuentros que ha habido con muchas de las personas que han pasado, el sentimiento de acogida y de ser importantes para quienes compartimos nuestro tiempo y persona con ell@s. La memoria apenas recoge lo verdaderamente importante, que estas personas recobren aquello que nunca debieron perder: su dignidad, su valor como personas, sus sueños e ilusiones.

Queremos ser respuesta real para tantas personas que se hacen invisibles en nuestras ciudades, que caen en situaciones de degradación y necesitan recuperar su dignidad y ser escuchadas.

Que nuestro proyecto sea lugar abierto donde la persona se sienta dignificada y con posibilidades de prosperar, promocionarse si así lo quiere

Durante el 2.010, el proyecto se ha llevado a cabo gracias la **Gratuidad y Entrega del equipo de Voluntari@s** que están y han ido pasando por el proyecto. De igual modo, las entidades promotoras de la Asociación Natania y del Proyecto Rehoboth han apoyado durante este año el proyecto, con especial presencia de la Compañía de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl.

En la presente memoria se reflejan los datos de la segunda fase del proyecto.

En los meses de Enero a Abril, el proyecto continuó en el local donde se había iniciado y los servicios ofrecidos y los resultados del mismo son una continuación de los del año 2.009. No podemos reflejarlos en la memoria, pues no contamos con datos reales, debido a problemas técnicos.

Entre Abril y Noviembre, los esfuerzos del proyecto se dirigieron a realizar las obras de acondicionamiento del nuevo local, la puesta a punto, equipamiento, contactos con colaboradores, voluntarios, etc.

El mes de Diciembre se reabrió el proyecto en el nuevo local y los datos de este mes, son los que podemos ofrecer en esta memoria.

2. REVISIÓN DE OBJETIVOS DEL PROYECTO

Objetivo general

- ***Mejorar la calidad de vida de las personas que viven en la calle por distintas circunstancias y no cuentan con ningún recurso al que acceder, desde una acogida total de su ser reconociéndoles su dignidad y dándoles la posibilidad de normalizar su vida.***

El objetivo se cumple parcialmente, esto es porque a veces no podemos darles la posibilidad de normalizar su vida. Esta es la frustración con la que nos encontramos: personas que podrían normalizarla pero hay una falta de recursos sociales para ayudarles y esto es una realidad con la que chocamos; además de la situación social actual de crisis y sus consecuencias, como es la alta tasa de paro y el consiguiente deterioro económico y social de muchos de los ciudadanos nacionales y extranjeros que sufren tal circunstancia.

Otras veces encontramos personas que tiene deseo de salir de su situación pero como tiene problemáticas profundas de alcohol, drogas, o enfermedades psíquicas es difícil intervenir y poder salir adelante.

Sin embargo, sí podemos decir que hemos mejorado la calidad de vida de estas personas puesto que, al menos durante unos días, han tenido un lugar donde se les ha acogido, escuchado, cubierto algunas de sus necesidades básicas, se han podido relacionar de manera positiva, y han sido reconocidas como personas. No son un expediente; sino que tienen nombre y se les reconoce desde su historia personal.

Objetivos Específicos.

- ***Poner a disposición de las personas sin hogar un lugar donde puedan sentirse acogid@s, escuchad@s, valorad@s, atendid@s en sus necesidades básicas, sin excesiva burocracia ni normativa.***

Podemos decir que este objetivo se cumple actualmente, y que para vivir un mínimo de normas como son: no generar violencia ni consumir ningún tipo de droga dentro del centro, apenas hemos tenido incidentes notables. Las personas se sienten a gusto, valoran el recurso y lo defienden.

En concreto este objetivo ha mejorado notablemente en el nuevo local, pues las instalaciones han sido diseñadas pensando en el servicio y bienestar de los usuarios. Así se ha ampliado el número de duchas, separando de los inodoros, asignando un aseo para hombres, otro para mujeres y un tercero para minusválidos completamente equipados.

- ***Motivarles a que realicen un cambio en sus vidas, con objeto de superar la situación de desarraigo y abandono personal.***

Podemos afirmar que este objetivo se cumple y han sido varios los usuarios que hemos conseguido retomarlos con el CAST y ayudarles a salir de su situación.

También se está continuando en el proyecto con una labor de prevención. Este objetivo no nos lo habíamos marcado pero es muy importante. Es decir, por un lado están los casos crónicos de calle a los cuales hay que llegar a motivarles y que vuelvan a los mecanismos sociales, pero por otro lado están las personas que llevan poco tiempo en la calle y que los primeros días son vitales para no caer en esta precariedad de forma crónica.

Para ayudar estos casos contamos con una mayor colaboración con la Casa de la Caridad, con la que mantenemos contacto semanal y nos coordinamos para dar alojamiento preventivo en este tipo de casos cuando nos llegan al proyecto.

El centro además, ha servido como de punto de referencia y de respuesta a las urgencias (personas golpeadas en la calle de noche, personas enfermas a las que se les tramita la asistencia sanitaria, personas expulsadas de otros recursos...).

Se les ayuda a valorar las normas sociales que existen en nuestro país, tanto a los nacionales como a los que no lo son, ya que sin una aceptación de éstas no se dará el consiguiente respeto y cumplimiento de las mismas. Esto es lo que algunas veces genera su marginación.

- ***Orientarles y ponerles en contacto a l@s que quieran iniciar un proceso de intervención en la red de recursos a través del CAST y del CAI.***

Este objetivo se cumple ya que algunos usuarios no conocen los mecanismos para conseguir albergue y se les informa, otros ya los han utilizado y se les vuelve a restablecer.

Nosotr@s mantenemos semanalmente contacto con el CAST. Les hacemos llegar la información del fin de semana y los casos que vemos más relevantes para intervenir (a veces retomar intervenciones, pagar algún viaje que valoramos positivo, nuevos usuarios, contrastar informaciones). Hemos tenido reuniones con el equipo de trabajadores sociales del CAST para ver casos concretos, qué objetivos podemos marcar con ellos... El CAST también nos envía los listados de los casos atendidos en el trabajo de calle. Trabajamos coordinados con ell@s, y por otro lado nos envían los fines de semana algunos casos concretos para atender.

Desde la Casa de la Caridad nos envían semanalmente los listados de personas que cuentan con comedor y albergue, para contrastar la situación real de las personas que llegan al proyecto, obteniendo así una mejor gestión de ambos recursos.

3. NUEVO LOCAL PARA EL PROYECTO REHOBOTH

Durante el primer año de vida del proyecto Rehoboth pudimos comprobar la necesidad que hay en nuestra ciudad de proyectos de este tipo. Esto nos animó a comenzar un proyecto de gran envergadura: un nuevo local donde poder atender mejor las necesidades de todas las personas que se encuentran en la calle, por distintas circunstancias.

Así pues, se buscó el local adecuado en el mismo barrio y tras muchos locales, encontramos lo que necesitábamos. El local está en la calle Lepanto, nº 5 de Valencia, muy cerca del anterior local. Se ajustaba a nuestras necesidades pero necesitaba una reforma importante.

Nos decidimos y comenzamos los trámites necesarios para realizar la obra, a la vez que comenzamos campañas para la recaudación de fondos para poder asumirla. También recibimos préstamos solidarios de personas generosas que apoyan el proyecto Rehoboth.

Tras muchos impedimentos administrativos que tuvimos que ir solucionando, las obras comenzaron y para el verano la reforma estaba finalizada.

Con el esfuerzo de muchos voluntarios se limpió el local y se acondicionó de la mejor forma posible. Se amuebló con algunos enseres que teníamos de la anterior fase y con donaciones de mobiliario de las Hijas de la Caridad, de los Padres Redentoristas y Juventudes Marianas Vicencianas entre otros.

El nuevo local mejora la cabida de los usuarios, tiene más ventilación (aunque también se dotó de ventilación artificial). Cuenta con dos almacenes (uno para los bultos de los usuarios y otro para alimentación y mantas, etc.). También tiene una sala de curas, una oficina y un aseo de voluntarios. Para los usuarios cuenta con un baño de mujeres (con una ducha, lavabo y w.c. aislado) y otro de hombres (con dos duchas, lavabo, urinario y w.c. aislado). También hay un baño de minusválidos totalmente adaptado (con ducha, lavabo y w.c.). Por último hay una pequeña cocina-office donde se dispensa la alimentación ligera.

Con esta nueva distribución de espacios pensada para los usuarios se ha mejorado mucho la estancia de los mismos en el proyecto, sobre todo las duchas (que en el anterior local había una sola para todos los usuarios).

Además, este local es de uso exclusivo del Proyecto Rehoboth, lo que nos permite dar servicio también entre semana, sobre todo de asesoramiento y acompañamiento hacia otros recursos de los usuarios que lo demandan el fin de semana.

El coste de este nuevo local ha sido elevado y todavía no se ha amortizado por completo. Pero el esfuerzo que ha supuesto y supone el afrontar esta obra para nuestro proyecto, se compensa con la satisfacción que manifiestan nuestros usuarios cada fin de semana.

También nos permite poder atender algunos casos concretos entre semana que requieren un acompañamiento o asesoramiento específico y nos ofrece muchas más posibilidades de cara al futuro, cuando el proyecto se vaya estabilizando y nutriendo de recursos y voluntariado suficiente.

4. PERSONAS ATENDIDAS POR EL PROYECTO REHOBOTH

Como se ha explicado anteriormente, en este apartado vamos a reflejar los datos de la nueva fase del proyecto, desde su apertura en diciembre de 2.010.

En diciembre (tres fines de semana incluyendo Navidad) se han atendido un total de 82 personas diferentes, algunas de las cuales han regresado semana tras semana y otras sólo han pasado un rato en el proyecto. De todas estas personas que han pasado hemos tenido 45 españoles y 37 de otras nacionalidades, en total 16 nacionalidades que se reflejan en parte a continuación. Los datos no recogen el total de personas debido a que algunas no teníamos el dato de su lugar de procedencia.

PAIS	NUMERO
ESPAÑA	
MARRUECOS	11
SAHARA	2
RUMANA	3
BOLONIA	1
ARGELIA	4
MALI	1
COLOMBIA	1
PALESTIN	1
ITALIA	1
CUBA	3
RUSIA	3
ALEMANIA	1
NIGERIA	2
ARGENTIINA	1
PORTUGAL	2
TOTAL DE PAÍSES	16

5. SERVICIOS PROPORCIONADOS

Como ya se ha citado, hay que diferenciar las dos fases que se dieron en el proyecto durante 2.010. De enero a principios de abril, cuando el proyecto estaba ubicado en el anterior local, y el mes de diciembre cuando se volvió a abrir ya en el nuevo local. Los meses de abril a noviembre no ha estado abierto al público ya que se han dedicado a la reforma y acondicionamiento del nuevo local.

En la primera fase el centro abría los fines de semana y festivos, 24 horas de atención. Los fines de semana se abría el viernes a las 8 de la tarde hasta el domingo a las 8 de la tarde. Durante todo este tiempo se atendía al usuario dejando la entrada y permanencia al centro hasta las 11'30 de la noche, hora en que ya quedaban dentro solamente los que tenían plaza para descansar. Sobre las 8'30 de la mañana, de nuevo se podía entrar, una vez que los que habían descansado se habían levantado y desayunado. Durante la noche, también se atendían algunas emergencias que podían llegar.

Desde la nueva apertura en diciembre, se está abriendo sólo los sábados desde las 8 de la mañana hasta el domingo a las 8 de la tarde, 24 horas. Esto es debido a la falta de voluntarios, ya que el nuevo local, al ser más grande, también necesita mayor número de voluntarios por turno. Se está trabajando con la idea de poder ampliar a la noche del viernes en un futuro no muy lejano.

Los servicios que se ofrecen en el nuevo local son parecidos al anterior, aunque se han eliminado las plazas de descanso nocturno. Pese a esto, el centro permanece abierto durante toda la noche y se atiende a usuarios que se acercan a tomar un café caliente, a resguardarse del frío o por alguna situación de urgencia.

En este resumen no está contabilizado el servicio de afeitado: se proporciona cuchilla de afeitar a todos los usuarios que lo piden, los cuales son la mayoría.

El servicio de ocio tampoco está registrado y es un servicio que es demandado y utilizado continuamente y consiste en:

- Juegos de mesa (ajedrez, parchís, dominó)
- Visionado de películas.
- Escucha de música.
- Lectura y biblioteca. Algunos usuarios leen en el local y piden también poder llevarse libros para leer durante la semana.

a) Servicio de alimentación ligera.

Según de lo que en cada momento disponemos, pueden tomar los usuarios. Los desayunos suelen consistir en bollería, galletas, café con leche, refrescos, fruta...

Este servicio se ofrece varias veces a lo largo del día y la noche, y los usuarios pueden tomarlo cada vez que se sirve.

b) Servicio de consigna y curas.

El servicio de consigna es para el fin de semana. Pueden dejar sus cosas, maletas, carros en el proyecto donde se les guardan hasta el domingo. En los casos que se valora se les permite dejarla quince días como máximo. Los datos que aparecen en la gráfica reflejan sólo estas consignas de quince días.

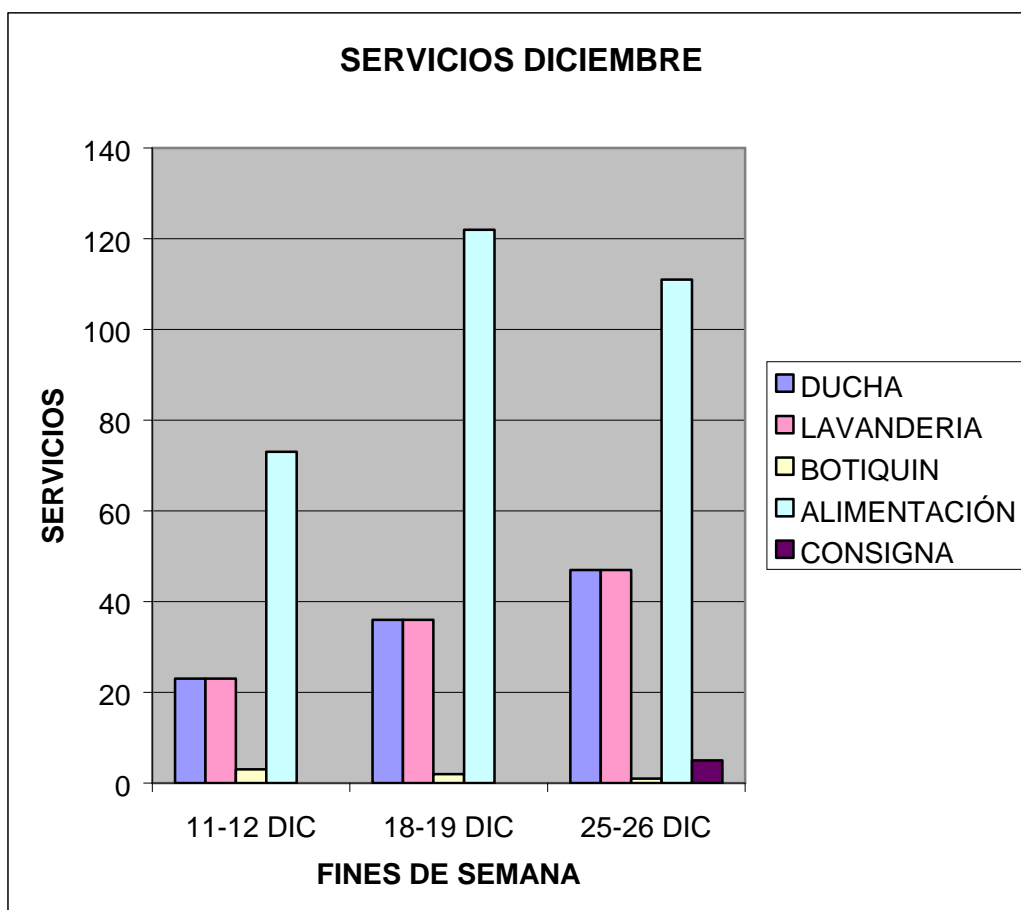
Las curas han sido variadas: desde rozaduras y heridas en los pies, medicación para dolor de cabeza, de muelas, manos con bacterias de las fuentes, heridas infectadas..., etc.

c) Lavandería

Actualmente, el servicio de lavandería se realiza con la colaboración de las voluntarias de AIC, que se encarga de lavar todas las toallas utilizadas en el fin de semana y prepararlas para el siguiente.

d) Servicio de Ducha.

En este servicio hay que tener en cuenta por un lado que disponemos de dos duchas para hombres y una ducha para mujeres. Todas están en marcha prácticamente todo el día y el usuario no tiene un tiempo marcado sino que se le deja que puedan ducharse con tranquilidad. Hay usuarios que hacen uso de este servicio los dos días del fin de semana.



6. EQUIPO DE VOLUNTARI@S

Por el proyecto han pasado 36 voluntari@s: un@s de manera esporádica (15 aproximadamente) y otr@s de manera continuada (el resto).

La mayoría de personas que compone el equipo de voluntarios tienen un perfil profesional relacionado con la acción que se realiza en el proyecto. Por ejemplo, dos educadoras sociales, una psicóloga, una integradora social, trabajadores sociales, varios estudiantes de Trabajo Social, estudiantes de Integración Social y estudiantes de Psicología.

Otros voluntarios han encontrado una forma de utilizar sus profesiones además de su voluntariado para realizar acción social: estudiantes de periodismo, abogados, diseñadores gráficos, etc.

También hay varias Hijas de la Caridad, Hermanas de la Consolación y Sacerdotes de diferentes congregaciones que son voluntarios habituales del proyecto.

El proyecto tiene entre sus objetivos el potenciar el voluntariado para que éste realice el servicio de acompañamiento a las personas sin hogar. Hay varios responsables del proyecto dedicados a la orientación y acompañamiento de los propios voluntarios, en un trabajo de formación, orientación e incluso soporte emocional.

7. ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN Y DIFUSIÓN DEL PROYECTO

Rincón Solidario en Radio Élite Chiva. 8/04/2010

El 8 de abril, coincidiendo con el primer aniversario del proyecto, se presentó a través de este programa que quincenalmente dedica su espacio a conocer iniciativas solidarias, a través de Fundar Chiva.

El programa consistió en una entrevista a Marisol y Olga en la que se pudo explicar la realidad del proyecto y solicitar la colaboración de voluntarios a través de Radio Élite (emisora local de Chiva que emite para toda la comarca).

Encuentro voluntarios y amigos de Rehoboth. 3/10/2010

Se organizó un encuentro, tras el periodo en que el proyecto estuvo cerrado por la obras en el nuevo local. En dicho encuentro se pudieron compartir las ganas de muchos amigos por iniciar la nueva fase del proyecto. Fue una toma de contacto y un pistoletazo de inicio para el nuevo Proyecto Rehoboth.



Charla informativa en la Falla Pintor Segrelles. 5/11/10

En coordinación con la directiva de dicha falla, se presentó el proyecto en el casal fallero y se invitó a la colaboración, obteniendo muy buena aceptación e interés por el proyecto.

A su vez la falla organizó una recogida de ropa y artículos de higiene personal para el proyecto.



Luces en la Ciudad. 19/11/10

La iniciativa anual de Luces en la Ciudad, que organiza el Centro Arrupe en Valencia, se destinó este año a difundir el proyecto Rehoboth. Cerca de 1.000 jóvenes asistieron y pudieron conocer el proyecto y colaborar con el mismo. Desde ahí han llegado también diversos voluntarios al mismo.



Visita del Instituto de Monteolivete

El instituto de los Maristas de Monteolivete realizó una visita a la local para conocer el proyecto. Se les habló de la problemática de las personas sin hogar y realizaron una campaña en el instituto de productos de aseo personal para el proyecto.

Colaboración con la Universidad San Vicente Mártir

Se ha contactado con los responsables de Orientación del Voluntariado de la Universidad, los cuales han manifestado su interés por derivar voluntarios al proyecto. Este trabajo está en proceso y se continuará durante el 2.011.

Charlas en la Universidad de Valencia

En la Universidad de Valencia también hemos contado con la presencia de Rehoboth.

Marisol Aviñó, Hija de la Caridad promotora y voluntaria del proyecto Rehoboth, realizó durante el año 2010 dos conferencias que acercaban a los estudiantes y profesores de la UV la realidad de las personas sin hogar y presentaban el proyecto Rehoboth, invitando en todo momento a que nos viniesen a conocer y colaborar en la medida de sus posibilidades.

Difusión del proyecto a través de nuestra Red

Durante este año, el volumen de nuestra red social (<http://arehoboth.ning.com>) ha crecido mucho con numerosas aportaciones, creación de nuevos grupos de trabajo, etc.

En total se han unido a nuestra red 45 nuevos miembros en 2.010.

8. CAMPAÑAS DE RECAUDACIÓN DE FONDOS

Subvenciones Oficiales Solicitadas

Se han solicitado dos subvenciones oficiales: una al Ayuntamiento de Valencia dentro de la convocatoria de ayudas a cuarto mundo; y otra a Obra Social La Caixa para fomento del voluntariado.

Ambas subvenciones han sido denegadas, pues uno de los requisitos era que la entidad solicitante lleve inscrita en el registro correspondiente al menos dos años. Este requisito no se cumplía pues la Asociación Natania, que promueve el Proyecto Rehoboth obtuvo la inscripción en febrero de 2.010.

Correos solidarios

Se planteó como una campaña para aprovechar la difusión que tiene internet. Se convocó una cadena de correos solidarios para dar a conocer el proyecto e invitar a todos a realizar un pequeño donativo. Esta campaña se planteó para recaudar fondos para costear la reforma del nuevo local y tuvo una acogida bastante buena.

Conciertos Benéficos

Se han organizado varios conciertos destinados a la recaudación de fondos para la reforma del nuevo local.

El 20 de febrero se organizó un concierto benéfico en el que también se presentó el proyecto en la Parroquia San Ignacio de Loyola de Valencia. En el concierto actuaron la Coral Polifónica de Bétera y Tarí Belaid (guitarrista y usuario del proyecto).

El 15 de abril se organizó un concierto solidario en la Sala Matisse de Valencia. En él actuaron Raúl Esquivel, Cifu, David Sales, ADesHora y Pablo (usuario del proyecto).

Campañas en la Universidad de Valencia - UNISOLID

Además de charlas para la difusión del proyecto, también se han realizado otras actividades, en cuya difusión y realización ha colaborado el colectivo universitario UNISOLID.

En la Universidad de Valencia, se han realizado diversas campañas a lo largo del año de recaudación de fondos y recogida de alimentos, material higiénico, ropa y mantas. Dichas campañas mostraron la solidaridad de estudiantes y personal de la UV.

Los resultados de la difusión del proyecto en la UV han sido satisfactorios, tanto en relación a la recaudación de material y fondos, como en atracción de voluntarios.

Venta de lotería de Navidad

Se organizó una venta de lotería para el sorteo extraordinario de Navidad, incluyendo en las papeletas un pequeño donativo para recaudar fondos para el proyecto.

Campaña Navideña del Amigo Invisible

Esta campaña se difundió mediante internet. En ella se invitaba a todo el mundo a realizar una aportación económica al proyecto, como regalo del "amigo invisible" para una persona sin hogar.

Entre los regalos a elegir había abrigos, mochilas, zapatos, mantas, etc.

EL AMIGO INVISIBLE PARA QUE SEA ALTERNATIVO, TIENE CONTENIDOS
VEJEROS DE 70 AÑOS



REHOBOTH

ESPECIAL NAVIDAD
del 2009, Número 0/200
rehoboth.sing.com
ESTRUCTURA VALENCIANA
Fundador y director:
Miguel Ángel López / Sergio González

VALENCIA / Se acerca la Navidad, y con ella... el AMIGO INVISIBLE.

UN AMIGO INVISIBLE ESPECIAL

REGALOS POSIBLES

LOTE 1
Abrigo / chaqueta: 30 €

LOTE 2
Set aseo personal: 15 €

LOTE 3
Ropa interior: 10 €

LOTE 4
Mochila: 8 €

LOTE 5
Lote de botiquín: 12 €

LOTE 6
Merita / Saco dormir: 15 €

LOTE 7
Zapatos: 25 €

¡Puedes recibir el regalo de tu amigo invisible en tu domicilio! ¡Puedes recibir el regalo de tu amigo invisible en tu domicilio! ¡Puedes recibir el regalo de tu amigo invisible en tu domicilio!



Se acerca ya la Navidad y con ella la época de los regalos, los grandes comidos y, ¿cómo no?, el AMIGO INVISIBLE.

Pero ¡bueno! ¿cómo el proyecto Rehoboth queremos proporcionar unos amigos, invisibles cada día, que vivan cerca de nosotros, aunque sea apenas a celebrar la Navidad.

Son las personas que viven en la calle y que, desde nuestro proyecto, intentamos acercar a la sociedad que los ha olvidado.

Así pues, queremos invitarte a que este año, te registres en el AMIGO INVISIBLE. ENFERM.

Se trata de hacer un regalo que no sabes a quién llegará, pero que puedes estar seguro que hará un poco más feliz la Navidad de alguna persona.

Se trata de aportar el apoyo de algunos de las cosas que nuestro proyecto ofrece a estas personas. Nosotros se los hacemos llegar a los que más lo necesitan.



El Proyecto Rehoboth: Amplia acogida.

El proyecto Rehoboth quiere ser un lugar para las personas sin hogar, donde tengan la oportunidad de mejorar su calidad de vida y recuperar su dignidad como personas. El proyecto se lleva a cabo integrando con voluntariado y donativos de entidades y particulares. Si quieres saber más sobre nuestro proyecto y contactar:

AMIGO INVISIBLE nos encontramos en:
C/ Lepanto, 5 (Valencia)

Puedes contactar con nosotros a través de nuestra web:
rehoboth.sing.com

O nuestro correo:
rehoboth@betan.es

¿Qué servicios ofrecemos?

- Acogida y acogida
- Descanso
- Alimentación ligera
- Higiene personal y peluquería
- Lavandería y ripero
- Casas y primeros auxilios
- Películas, juegos de mesa y biblioteca
- Orientación hacia la red de recursos públicos